

VEILIGHEID PETRO 2030

workshop 1 – 23 april 2019



VOORSTELLEN

Shell	- Alwie Halman
Shin-Etsu	- Adriaan van der Zijde
Vopak	- Harold Corstjens
LyondellBasell	- Michiel Berendrecht
Veiligheid Voorop	- Anne Verbeeck
Workmetrics	- Marcel van Marrewijk, Raymond Brood, Berry Tanis

ONZE OPDRACHT

1. Ontwikkelen van conceptueel model
2. Voorbereiden en uitvoeren eerste workshop
3. Analyseren bevindingen eerste workshop en *fine tunen* conceptueel model
4. Voorbereiden en uitvoeren tweede workshop
5. Opstellen en aanbieden eindrapportage project en adviezen voor vervolg

AGENDA 1^e WORKSHOP

1. Veiligheid in de praktijk
2. Ons Essay
3. Next level veiligheidsbeleid (2030)
4. Human factors (zachte kpi's)
5. Double Diamond Safety Model
6. Data analyse
7. Datum volgende workshop?

ONS ESSAY

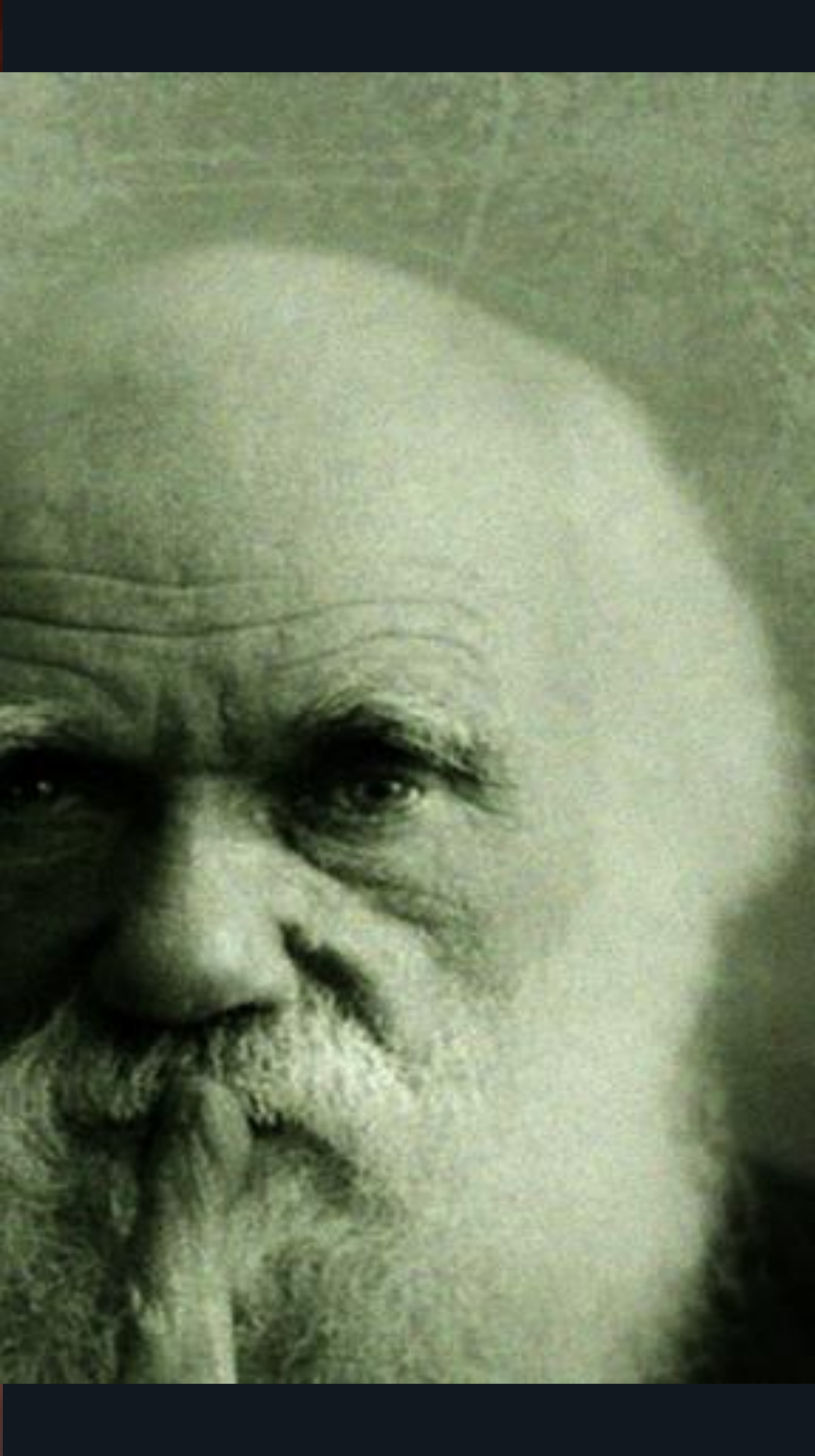
Succesvol transformeren

naar een vitaal en duurzaam veiligheidsbeleid 2030 voor de petrochemie

- gehele organisatie in ontwikkeling
- van beheersing naar communicatief paradigma
- van bureaucratische naar professionele organisatie
- meer benutten van ervaring en creativiteit van werknemers
- veiligheid is a way of living

resultaat: meer veiligheid tegen minder kosten (o.a. claims)

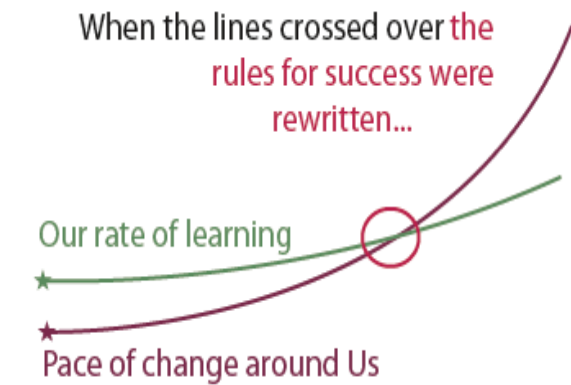


A close-up, sepia-toned portrait of Charles Darwin, showing his face and a large, white beard. He is looking slightly to the left.

“It is not the
strongest of the
species that
survives, nor the
most intelligent,
but the one most
responsive to
change.”

~Charles Darwin, 1809

21^{ste} eeuw: Petrochemie in glazen huis en in context exponentieel versnellende ontwikkelingen



Global Warming

Milieuvervuiling

Circulaire Economie

Globalisering: kans of bedreiging?

Exponentieel ontwikkeling

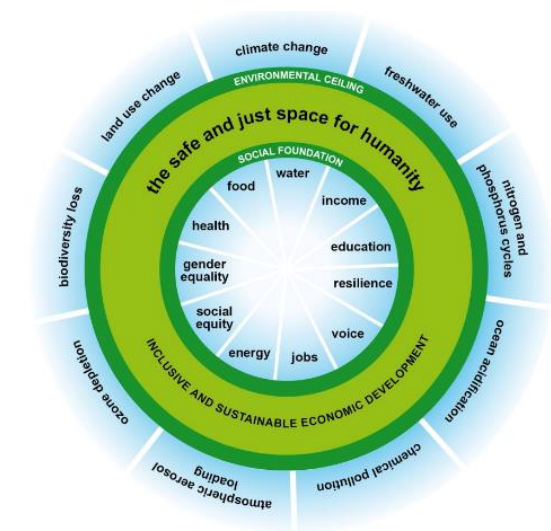
Energie transitie

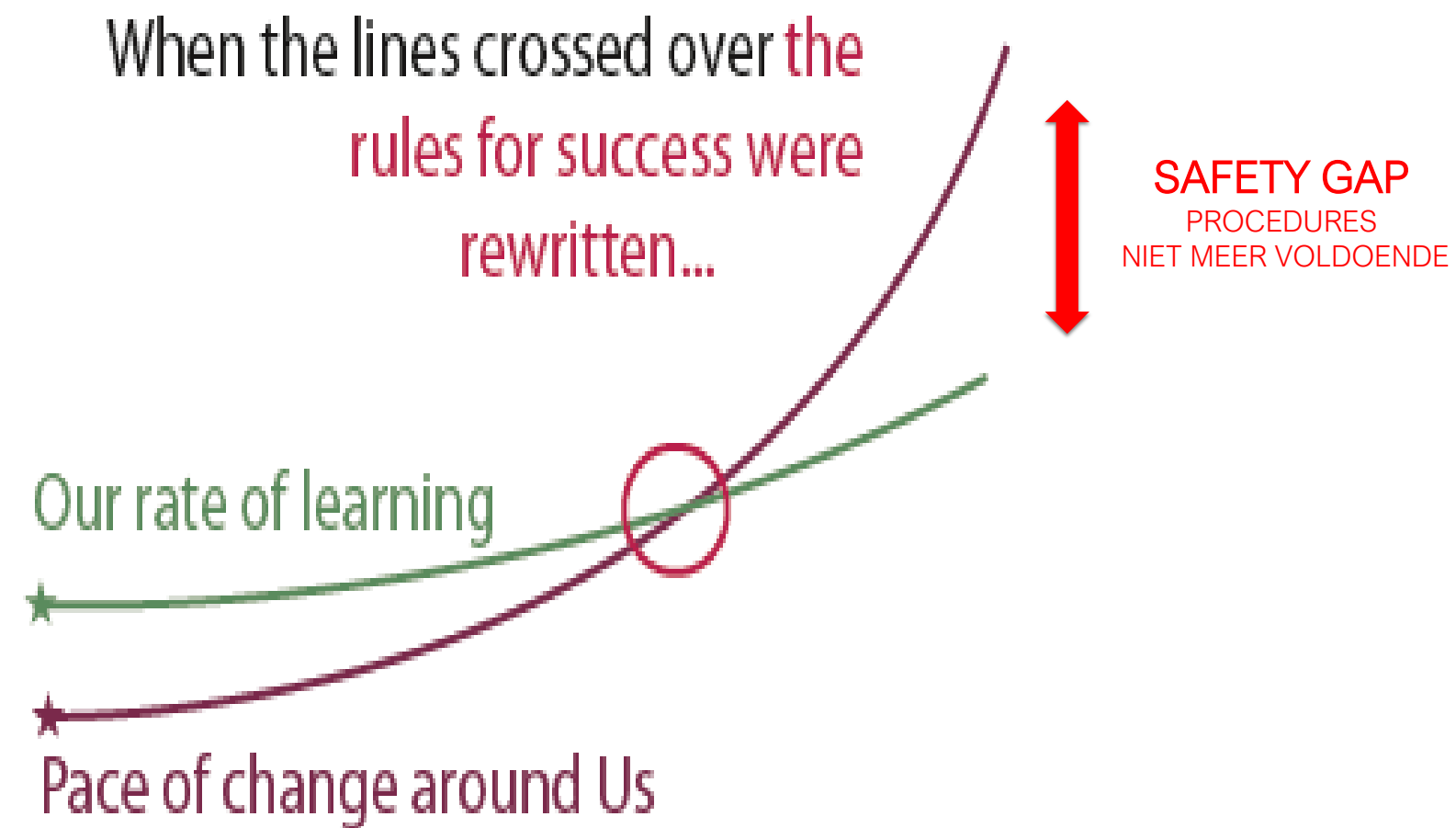
Technologische ontwikkeling

Digitalisering

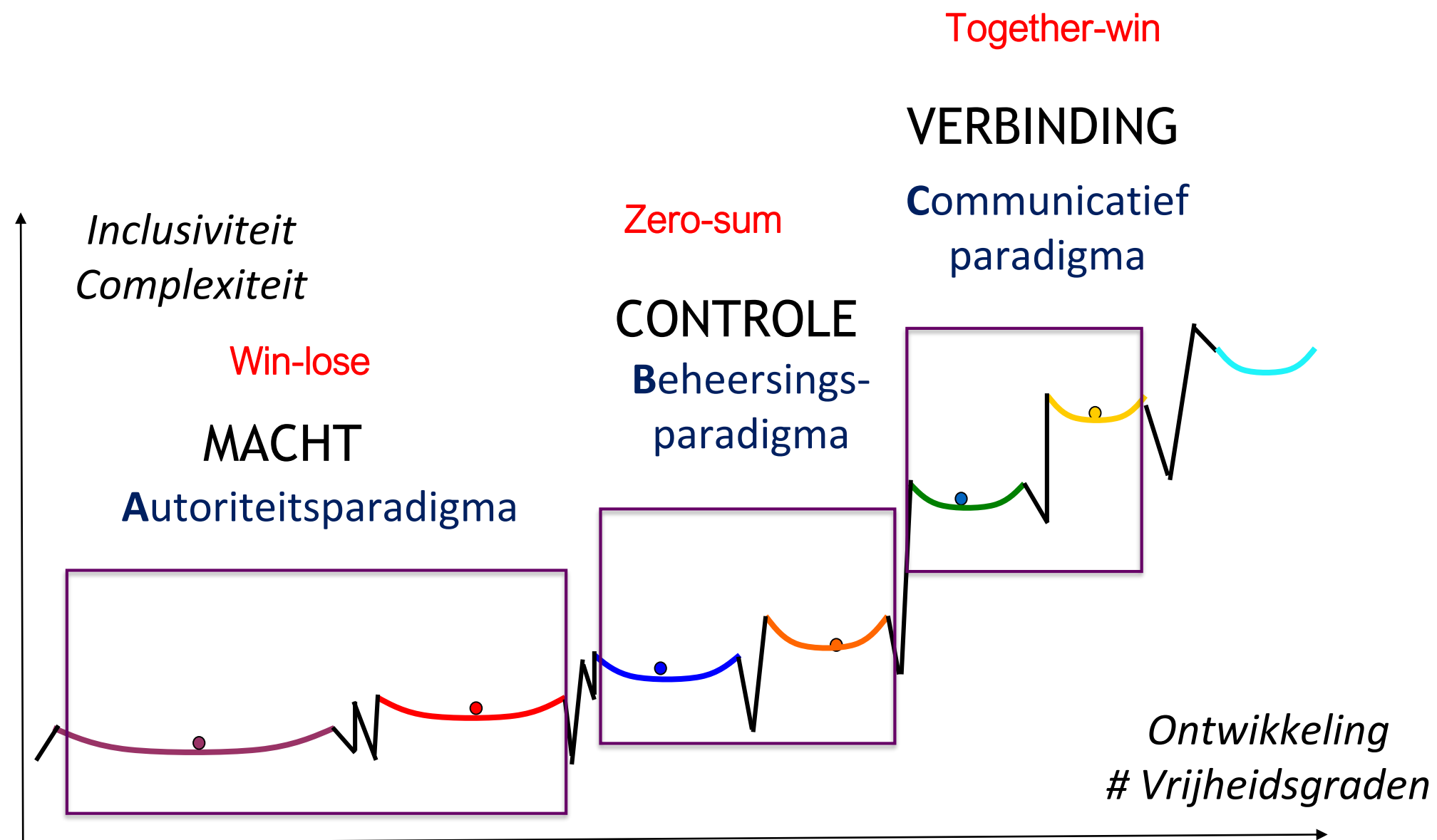
Verdeling welvaart

‘Donut’ economie





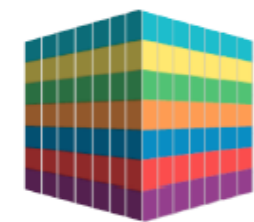
FASEGEWIJZE ONTWIKKELING (evolutionair proces)



When the lines crossed over the rules for success were rewritten...

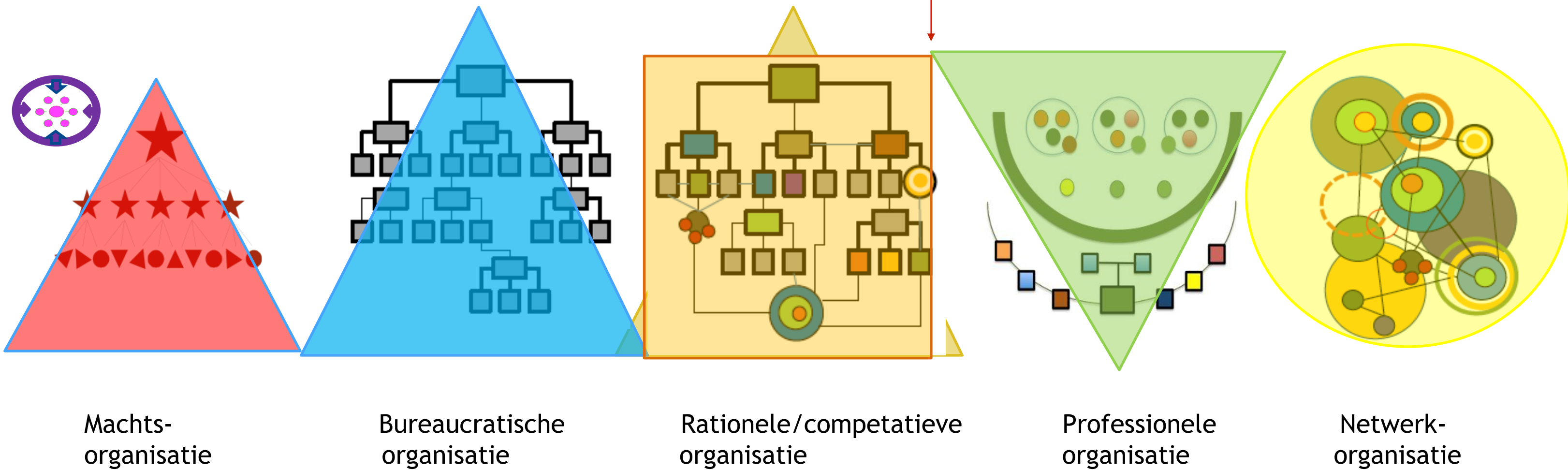
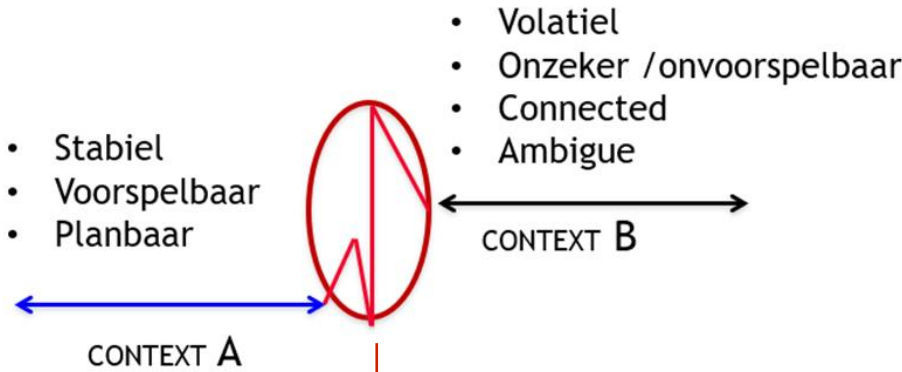
Our rate of learning

Pace of change around Us



CONSTRUEREN VAN NIEUWE VEILIGHEID

“Organisaties zijn afgestemd op hun omgeving” (FIT)



Baas

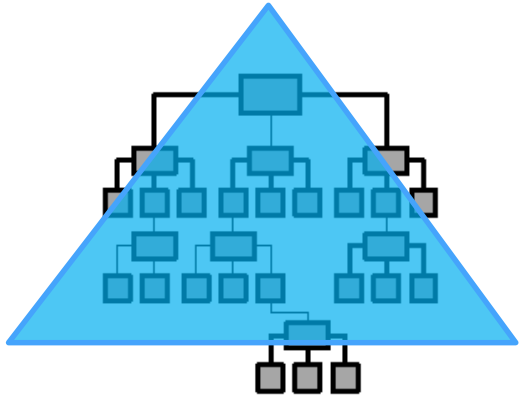
Manager

Ondernemer

Dienend leider

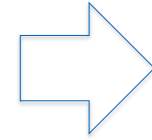
Emergent leider

HUIDIGE VEILIGHEIDSPRAKTIJKEN



BUREAUCRATISCHE ORGANISATIE

- Hiërarchische aansturing
- Orde en structuur
- Fragmenteren
- Standaardiseren



- Planmatig werken
- Regels en procedures
- Controle en toezicht
- Compliance

- Volgzaam
- Gedisciplineerd
- Gedetailleerd
- Genormeerd



- Bureaucratisch regime
- Hiërarchisch toezicht
- Taken, richtlijnen en procedures zijn nauwkeurig beschreven
- Compliance
- Gestandaardiseerde en dikwijls sector brede werkwijzen

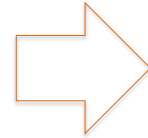
De prijs is hoog:

- Structuur is rigide
- Organisatiewijze is inflexibel
- Beleid is kostbaar
- Betrokkenheid van werknemers is gering of zelfs volkomen afwezig.

HUIDIGE VEILIGHEIDSPRAKTIJKEN

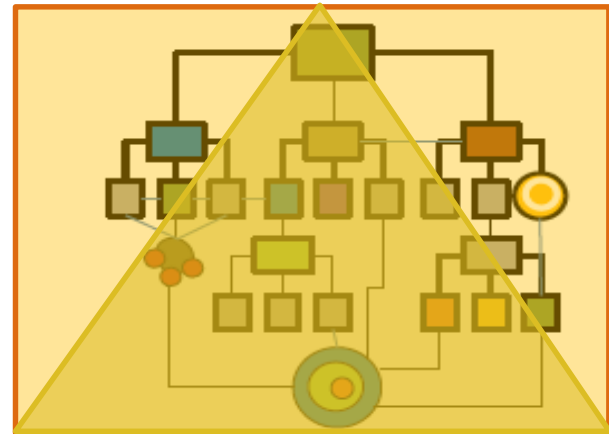
RATIONELE/COMPETATIEVE ORGANISATIE

- Winstgedreven
- Prestatiegericht
- Business unit structuur
- Proces oriëntatie



- KPI's en succesindicatoren
- Incrementeel verbeteren
- Business case
- Korte termijn gericht

- Imago en prestige
- Ondernemend
- Rendement
- Exploitatief



- Efficiëntie en effectiviteit
- Rationalisering van veiligheidsprocessen
- Gespecialiseerde veiligheidsstaf
- Veiligheidsbeleid is 'smart' en eenduidig meetbaar
- Veiligheidsprestaties gekoppeld aan beloningsafspraken
- Oefenen en simulaties

De prijs is hoog:

- Toenemende afstand tussen staf en werkvloer (statusverschil)
- Weinig inspraakmogelijkheden
- 'Zelf-denken' wordt ontmoedigd
- Incidenten resulteren in aangescherpte procedures en misgelopen bonussen (straf)

Meer en betere veiligheidsprocedures ...

Toch neemt het aantal incidenten niet af

ACHTERUITKIJKSPIEGEL

No man ever got lost
on a straight road.

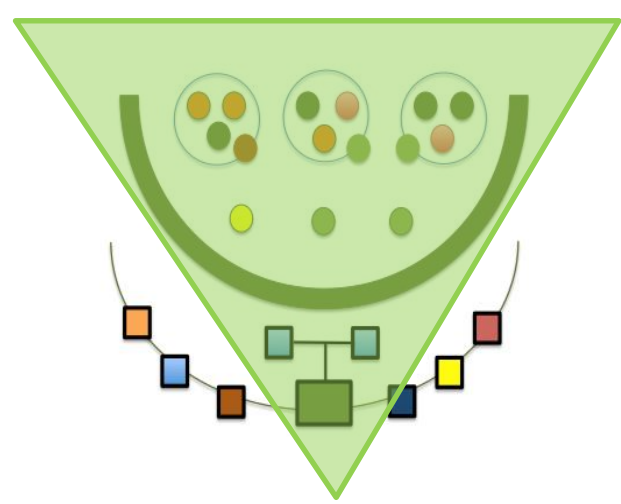
Abraham Lincoln



Het kan ook anders

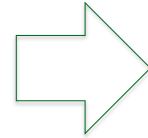
Effectiever, efficiënter en veel leuker

INNOVATIEVE VEILIGHEIDSPRAKTIJKEN



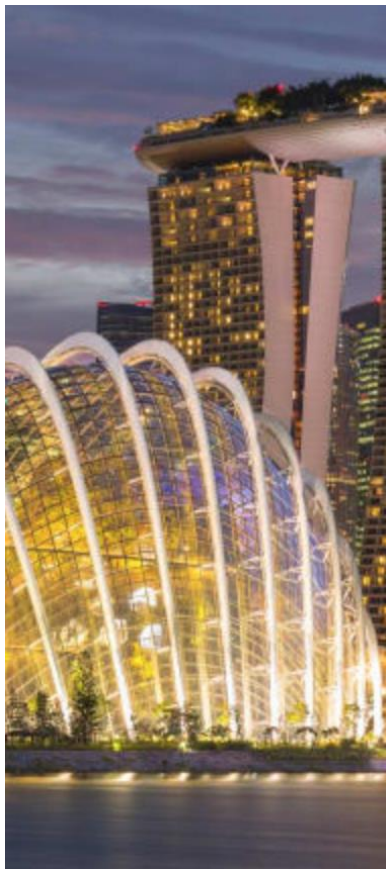
PROFESSIONELE ORGANISATIE

- Mensgericht
- Zorgzaam – ideëel
- Vanuit betekenis en maatschappelijke impact
- Sociaal constructief



- Intrinsieke betrokkenheid
- Mede-eigenaarschap
- Participatief
- Stakeholdergericht

- Draagvlak, consensus
- Communicatief en verbindend
- Dialoog en betekenisgeving



- Veiligheid is een sociale construct
- Rol van cultuur
- Invloed van werkklimaat
- Organisatie-energie
- Co-creatie en commitment

*“Niet tussen de oren,
maar tussen de neuzen.”*

NIET probleemgericht → potentie gericht

NIET voorkomen en elimineren van fouten → Hoe veilig zou het *kunnen* zijn!

DRIE GENERATIES VEILIGHEIDSBELEID

3^{de} - Persoonlijke betrokkenheid

+

2^{de} - Inrichting van de processen

+

1^{ste} - Kwaliteit van de procedures

3^{DE} GENERATIE VEILIGHEID (2030)

Een vitaal en duurzaam veiligheidsbeleid appelleert aan het gedrag en betekenisgeving van directie *en* medewerkers

3^{de} generatie kan dus niet geïsoleerd in een stafafdeling worden belegd

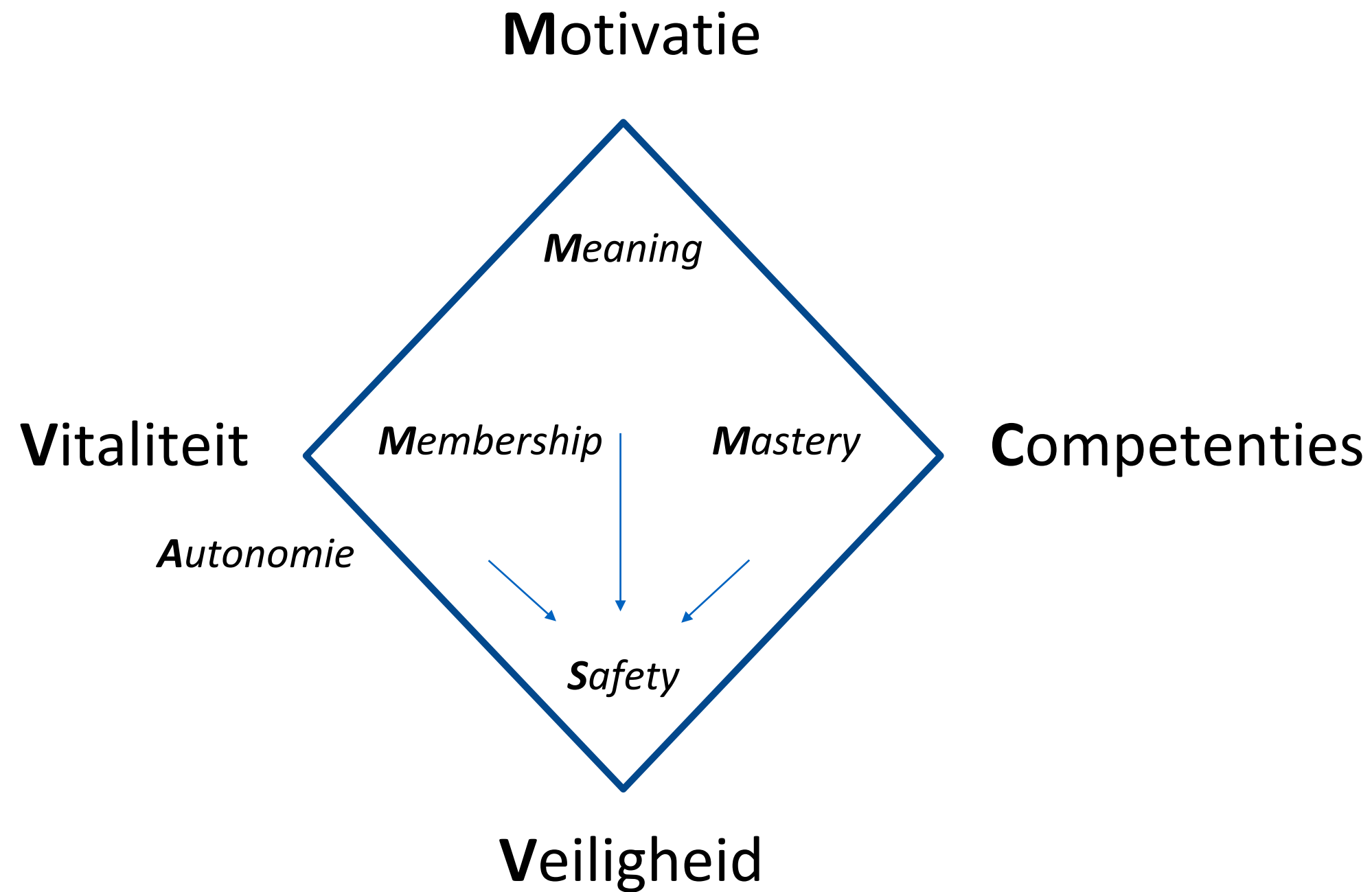
De gehele organisatie moet in ontwikkeling worden gebracht

Verdieping op 3^{de} generatie veiligheidsbeleid met integraal model Double Diamond Safety©

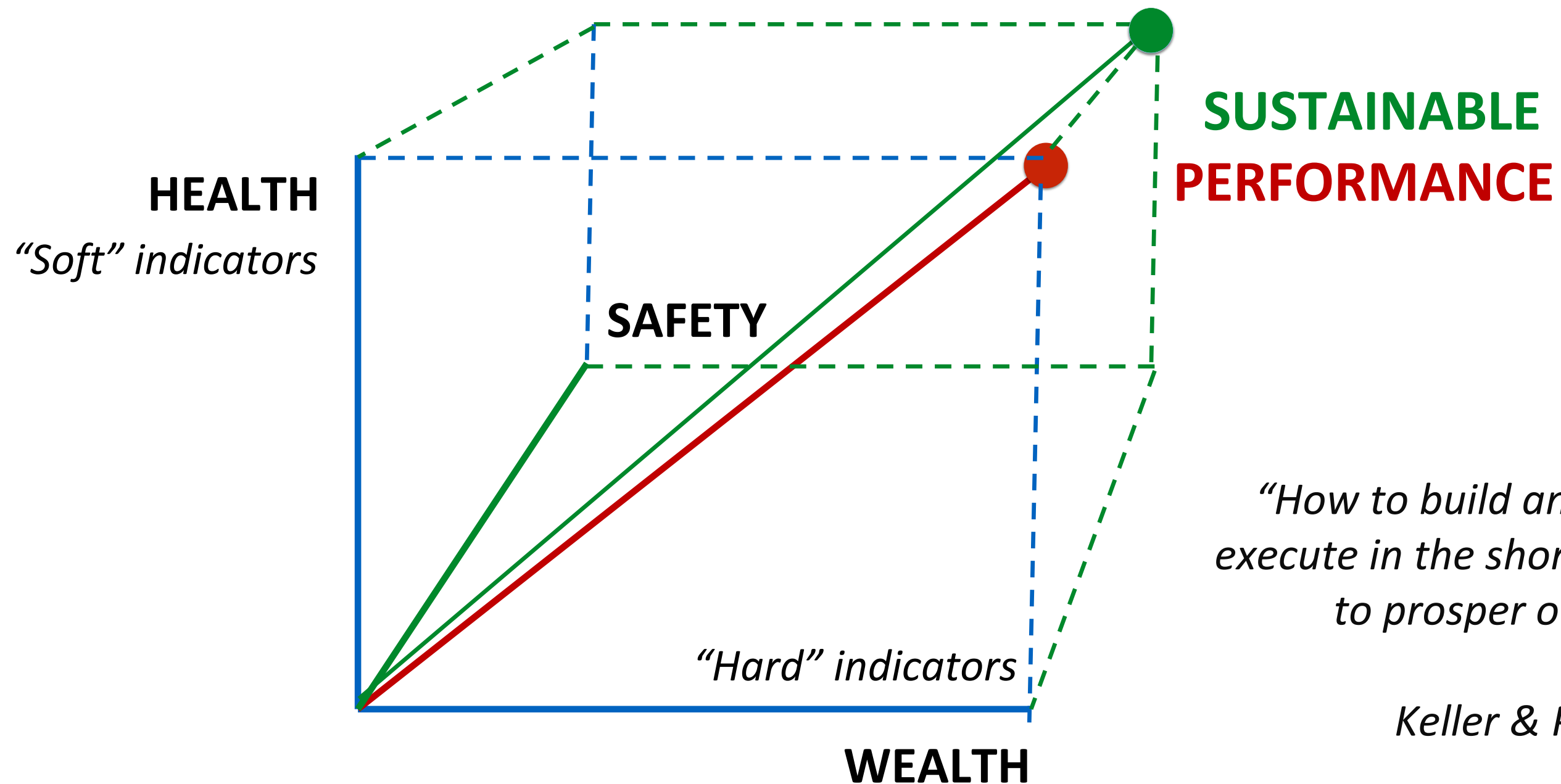
- Relatie tussen 'harde' en 'zachte' veiligheidsindicatoren
- Gebruik (reeds beschikbare) data
- Prioritering interventies
- Monitor regelmatig de progressie (en stel bij)

"If you want to change, educate your people"

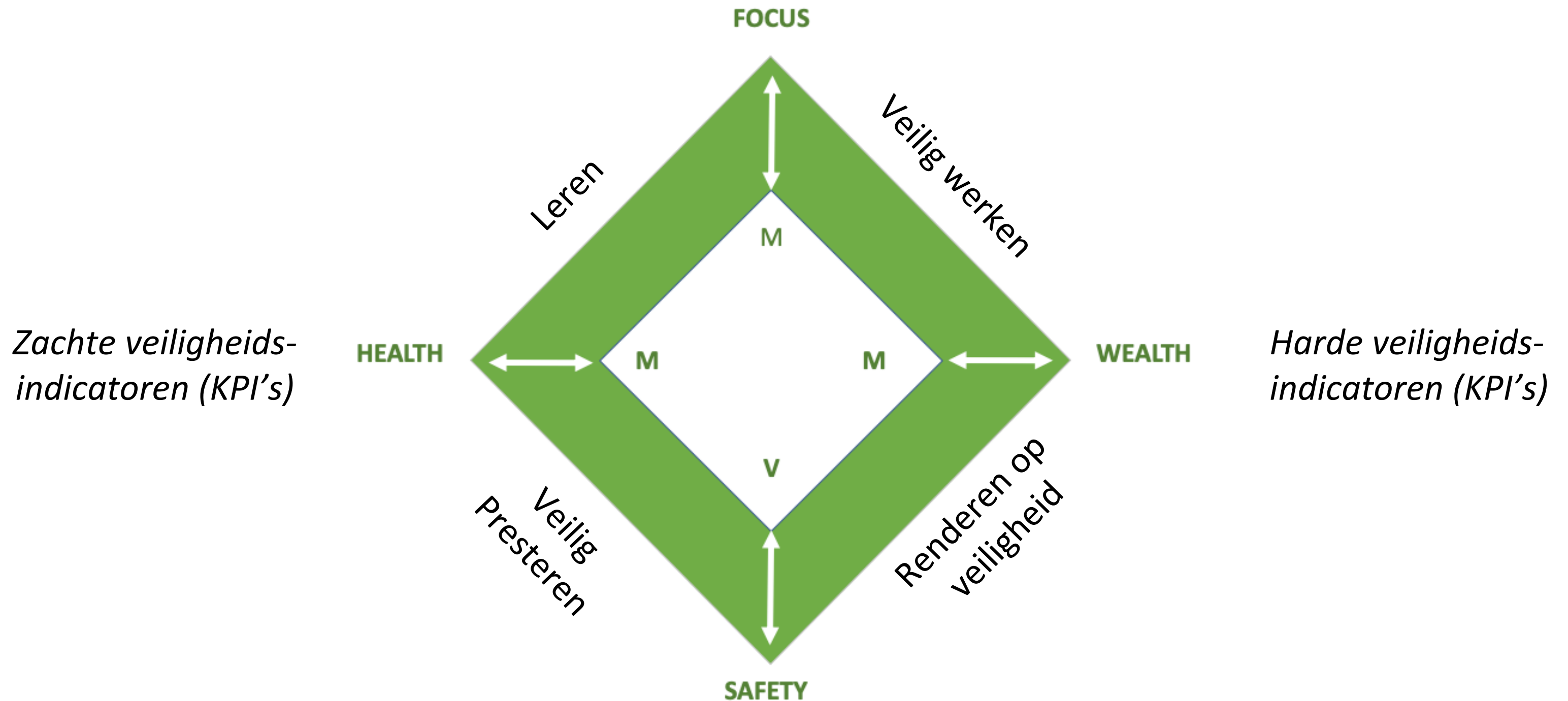
DIAMOND SAFETY MODEL (drijfveren van werknemers)



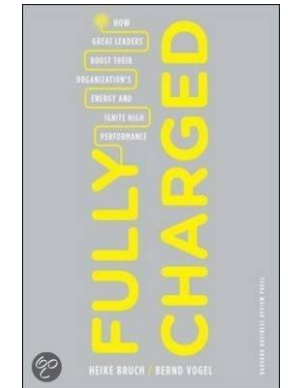
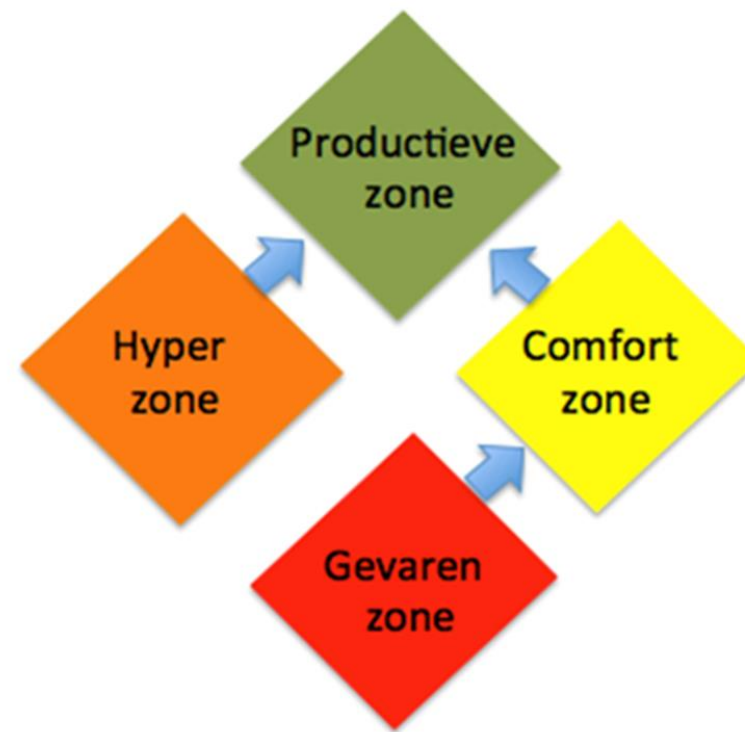
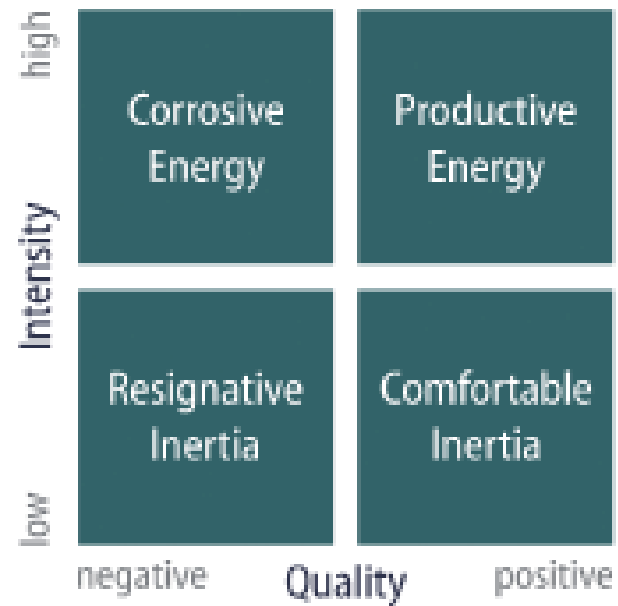
BALANS WEALTH & HEALTH + SAFETY



DOUBLE DIAMOND SAFETY MODEL (organisatie & werknemers)

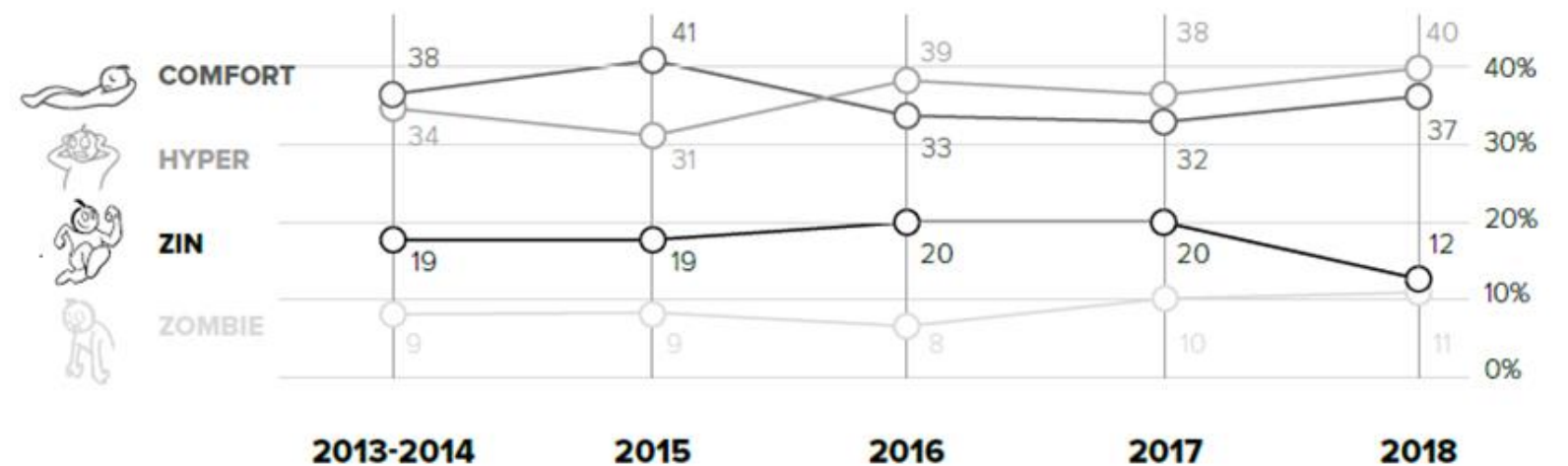


IMPACT VAN ORGANISATIE-ENERGIE OP VEILIGHEID?



IMPACT ORGANISATIE-ENERGIE

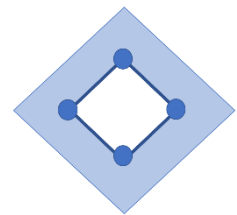
- 27% meer omzet
- 19% hogere productiviteit
- 20% hogere efficiency
- 15% hogere klanttevredenheid
- 21% minder personeelsverloop.



ZACHTE VEILIGHEIDSINDICATOREN

WERKNEMERS

Bevlogenheid
Zingeving
Beloofbaarheid
Vakmanschap
Veiligheidsbewustzijn
Vitaliteit
Autonomie
Werkdruk/Belastbaarheid
Trots
Sociale veiligheid



ALIGNEMENT

Focus op resultaat
Commitment
Betrokkenheid
Support alignment

CONVERSIE

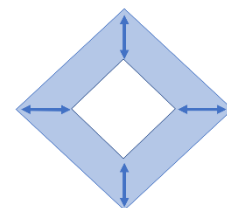
Inzet
Resource allocatie
Werkprocessen

VEERKRACHT

‘Thriving’
Regelvermogen/autonomie
Werkdrukbalans

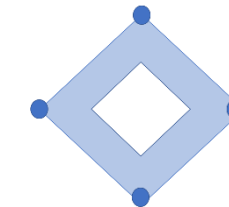
CO-CREATIE

Lerende organisatie



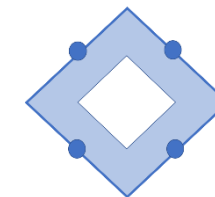
ORGANISATIE

Besturing
Strategie
Cultuur
Werkklimaat
Innovaties
Organisatie-energie
Waardering & beloning



ORGANISATIEVERMOGENS

Materieel (fysiek) vermogen
Commercieel vermogen
Leer- en Denkvermogen
Socialisatievermogen



Benchmarkgegevens

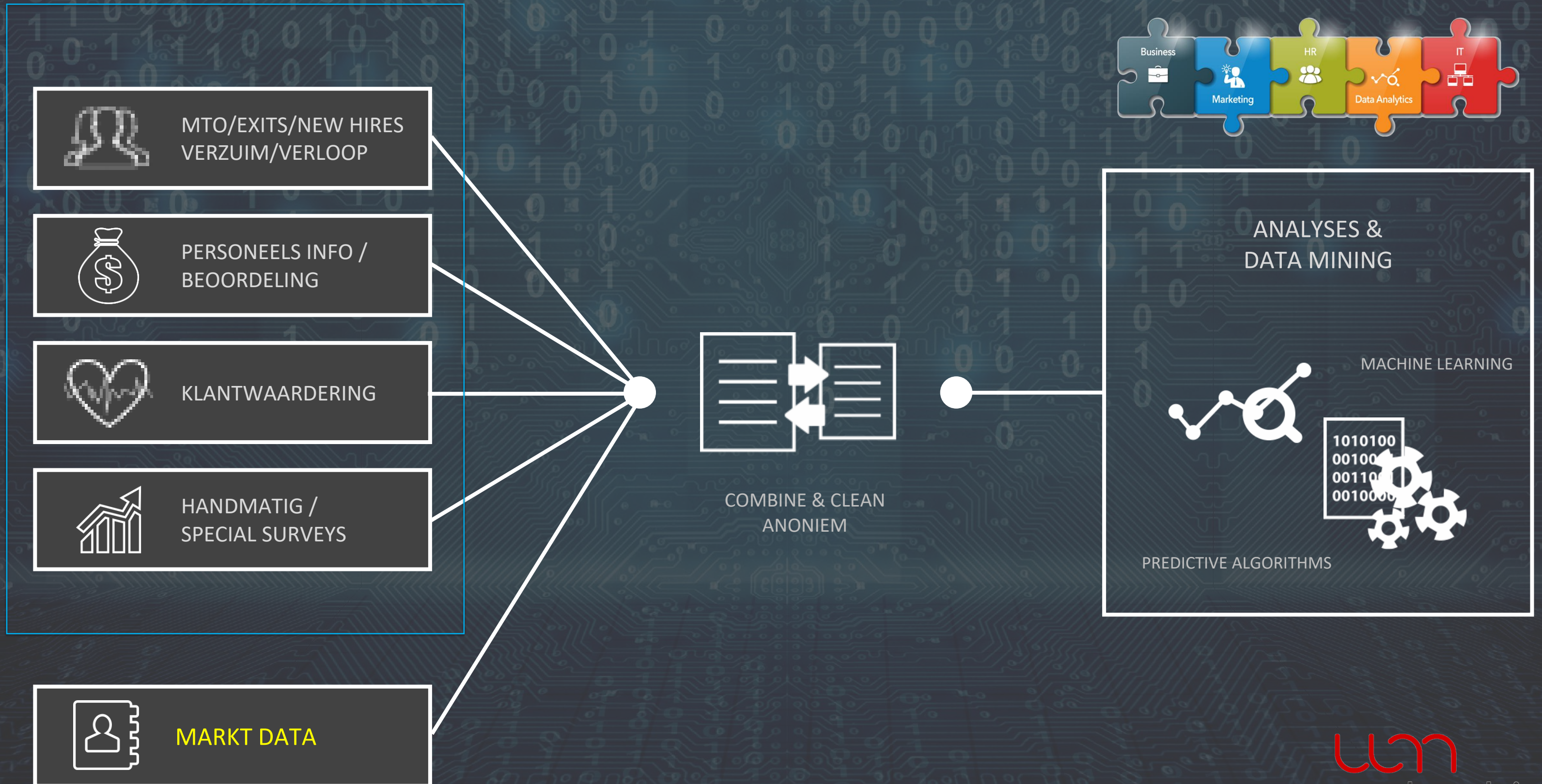
HARDE VEILIGHEIDSINDICATOREN

Performance data van veiligheidsbeleid?

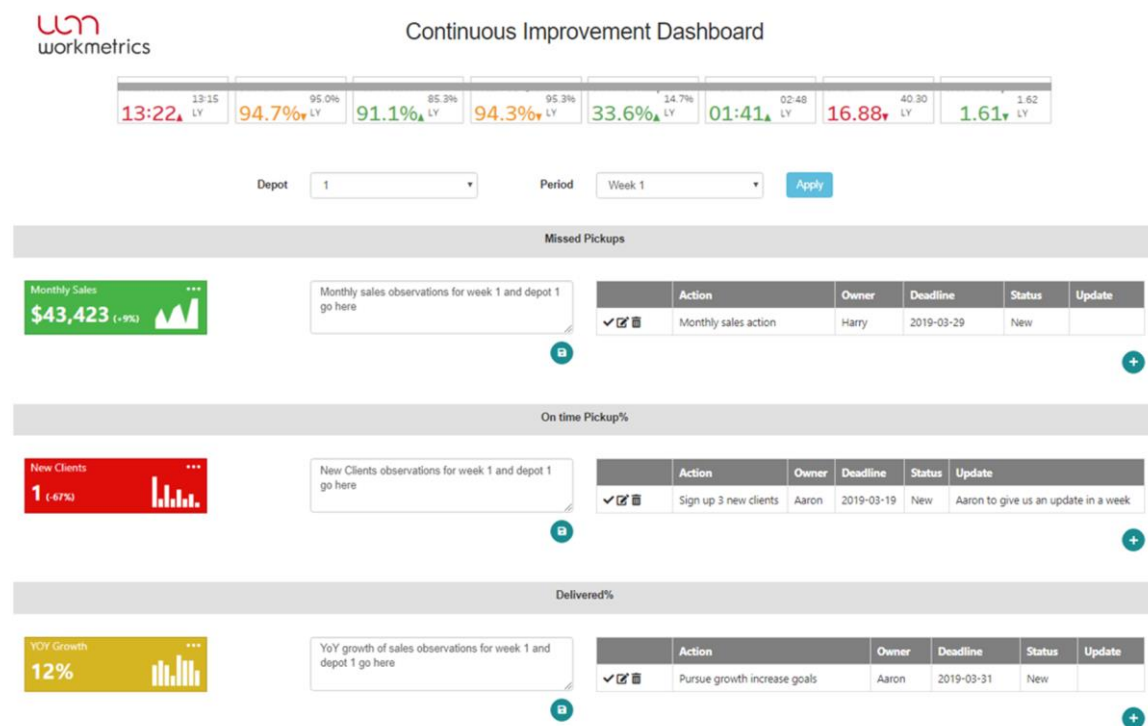
- Welke data verzamelen jullie?
- Welke procedures?
- Bench-marken?

Huiswerk:

DATA ANALYTICS – PROCES & DATABRONNEN



VOORBEELDEN TOOLS DATA ANALYTICS



Company

Number of participants: 410

Date of processing: 16-Nov-2017

Data source: Employee Engagement Survey



P = PRODUCTIVITY

B = ENGAGEMENT

R = RISK RESILIENCE

Collective Score

67% 60% 61%

Weighted Impact

questionCode	Question	ChoiceTex	ChoiceValue	Aandee	B	P	R	WI - B	WI - P	WI - R	Plot
Q041	Werk je met plezier?	++	5	55%	8%	9%	6%	4,40%	4,95%	3,30%	
Q008	Ben je enthousiast en/of positief over je werk?	++	5	51%	9%	9%	6%	4,59%	4,59%	3,06%	
Q016	Kunnen jij en je collega's goed samenwerken als het nodig is?	++	5	43%	9%	11%	6%	3,87%	4,73%	2,58%	
Q071	Voel je je gelukkig in jouw werk?	++	5	43%	10%	11%	8%	4,30%	4,73%	3,44%	
Q040	Is de sfeer in je werkomgeving goed?	++	5	38%	12%	13%	8%	4,56%	4,94%	3,04%	



rol van human factor bij incidenten?



VEILIGHEID IS EEN WAY OF LIVING

Veiligheid is te belangrijk om over te laten aan een technisch regime van specialisten

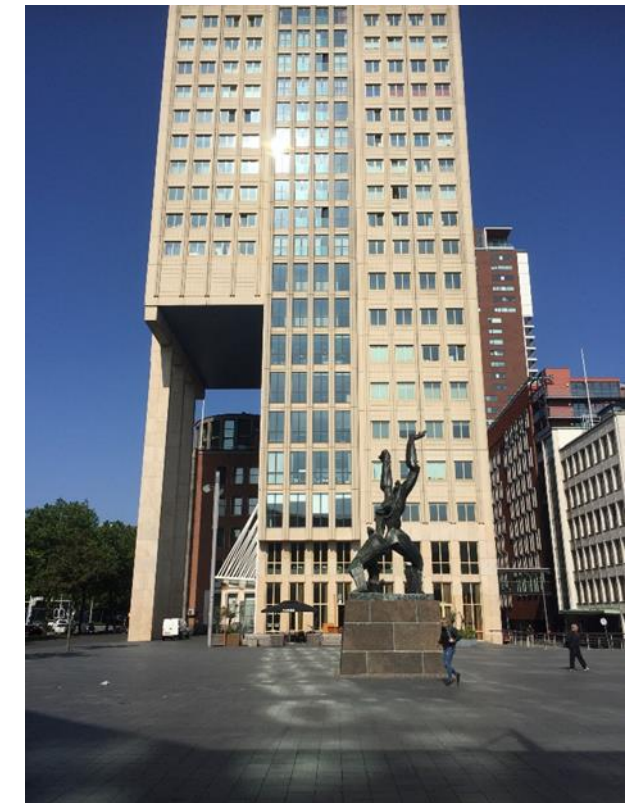
In 2030 is veiligheid van iedereen: ieder ervaart dat zij zelf een stukje van de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid dragen om de petrochemie vitaal, duurzaam en veilig te houden

WORKSHOP 2

Datum nieuwe meeting ?

Tijdig aanleveren harde veiligheidsindicatoren

Content <https://workmetrics.nl/petro-2030-safety/>



Workmetrics
Blaak 516
3011 TA Rotterdam
www.workmetrics.nl